

お客様がご予約頂いた時点で、当館は、お客様にお部屋を確保し、他の方への販売を行えない状況です。お客様がキャンセルを検討された日にちによっては、新たなご予約を頂戴することが難しい場合もあり、そのため、日にちによってキャンセルポリシーを設けておりますので、ご予約の際は、キャンセルポリシーをご確認の上、ご予約をお願いいたします。

ご予約のキャンセル・変更は、予約日より2日前の営時間内(9:00~18:00)にご連絡をお願い致します。

お客様都合によるキャンセルは、お電話による申し込み、インターネット予約を問わず、キャンセル料をご負担いただきますので、ご了承ください。

#### ■キャンセル料金

1. 宿泊日前日のキャンセルは、宿泊料金の50%をキャンセル料として申し受けます。
2. ご宿泊当日のキャンセルに関しては宿泊料金全額をキャンセル料として申し受けます

(ご連絡無く御来館頂けない場合も、当日キャンセルとし、全額キャンセル料を申し受けます)

上記期間を過ぎてのキャンセルでは、以下のキャンセル料を請求させていただきます。

うたげ HANARE

〒642-0002

和歌山県海南市日方 1274-76

TEL073-483-0428 FAX073-483-6655

e-mail utage@wk801.jp